

Förköpsinformation om förmedlingen

NIB - Nordic Insurance & Benefits AB

Med bifirma BEST Försäkring

Nordic Insurance & Benefits AB (556622-1445) – Med bifirma Best Försäkring – har tillstånd av Finansinspektionen och i denna egenskap är vi registrerade hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn.

Nordic Insurance & Benefits AB: Adress: Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg.
Organisationsnr: 556622-1445: Telefon: 031-83 13 30, Hemsida: www.nordicinsurance.se.

Nordic Insurance & Benefits AB (556622-1445) – Med bifirma Best Försäkring, benämns nedan NIB.

GRUND FÖR FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTIONEN

Det är viktigt att förstå att försäkringsförmedlingen genom Best Försäkring erbjuder försäkringsprodukter som ger ett grundskydd som inte är heltäckande. Observera att förmedling genom NIB av försäkringsskydd inte har föregåtts av rådgivning. Om du önskar rådgivning för att säkerställa om du behöver ytterligare försäkringsskydd kontakta oss på 010-30 00 930 eller email info@bestforsakring.se. Du har alltid möjlighet att kontakta oss vid frågor eller om du vill ha telefonsupport när du tecknar försäkringen. Vi ger genom vår krav- och behovsanalys dig som kund en god vägledning när du tar ställning till att teckna erbjudna försäkringslösningar. Du har alltid möjlighet att komplettera med ytterligare försäkringsskydd efter hand.

NIB företräder alltid sina kunder och distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning utan att utföra någon opartisk och personlig analys. NIB arbetar med ett urval av försäkringsbolag vilka i dagsläget är Skandia, Länsförsäkringar, SEB, Nordnet, SPP, Folksam, If, Futur Pension, Movestic, Euro Accident, DKV Hälsa, Nordeuropa Försäkring, Bliwa, First Insurance, Maiden Life & General m fl.

TILLSTÅND

NIB har tillstånd hos Finansinspektionen för försäkringsförmedling enligt nedan.

- Försäkring i samtliga livförsäkringsklasser

Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att begära att få veta om en anställd hos bolaget har rätt att distribuera försäkringar och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.



nordic
insurance
& benefits

TILLSYN OCH REGISTRERING

Finansinspektionen utövar tillsyn över NIBs försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Konsumentverket utövar tillsyn över den marknadsföring som NIB utövar. Se kontaktuppgifter nedan.

Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbplats: www.konsumentverket.se

Finansinspektionen

Postadress: Box 7821 103 97, Stockholm
Telefon: 08-787 80 00

E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Bolagsverket

Postadress: 851 31, Sundsvall
Telefon: 060-18 40 00

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Webbplats: www.bolagsverket.se

ANSVARSFÖRSÄKRING

NIB och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt lagen om försäkringsdistribution.

Försäkringen är tecknad hos HDI Global SE via Nordeuropa Försäkring Adress: Box 56044, 102 17 Stockholm
Telefon: 08-411 11 60. E-post: info@nlaab.com Webbadress: www.nlaab.com

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Bolagets eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Bolaget underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller bort märka att en skada uppkommit.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under försäkringsperioden.

KOMMUNIKATION

Du som kund har rätt att få Förköpsinformation, Försäkringsvillkor och viss annan information i samband med försäkringsdistribution. I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post.

Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via kundportalen eller i pappersform till Bolaget via kundportalen. Du som kund har alltid rätt att på begäran få den information som nämns ovan avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska men viss information går att få på engelska.

INFORMATION OM VÅR PERSONAL OCH KUNSKAPSKRAV

NIB har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som verkar under Bolaget har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlagga ett kunskapstest.

INTRESSEKONFLIKT

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom Bolagets verksamhetsområde.

Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller Bolagets försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Bolaget antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter. Om du önskar ta del av dessa kontakta NIB.

KVALIFICERADE INNEHAV

NIB har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Bolaget.

PRISET FÖR DISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Kund får alltid information om storlek på provisionsersättningen från respektive Försäkringsbolag, Ersättning utgår normalt som en årlig ersättning i form av en procentsats av försäkringspremien som du betalar till försäkringsbolagen samt på vissa produkter med en procentuell ersättning på försäkringens kapitalvärde. Denna ersättning ska täcka kostnader för försäkringsdistributionen inkluderat uppföljning, årlig skötsel och service till dig som kund. Dessutom ska detta täcka administrativa kostnader och försäkringar samt kostnader som åläggs av tillsynsmyndighet. Du får information om vilken ersättning som betalats ut i ditt bekräftelsemail vid tecknandet av försäkringen. Ersättning är 30 % löpande på premien på produkter distribuerade genom denna Bifirma.

OM DU INTE ÄR NÖJD – KLAGOMÅL

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Bolagets klagomålsansvarig. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar. Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt.

Klagomålsansvarig: Kenneth Granholm
031-760 70 15, kenneth@nordicinsurance.se
Extern klagomålsansvarig: Fredrik Nilsson Tydliga
Bergsbovägen 11, 191 35 Sollentuna fredrik.nilsson@tydliga.se
Tfn: 072-853 06 37

Vägledning

Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos:
Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se
Konsumenternas Bank- och Finansbyrå www.konsumenterna.se
Konsumentverket (Hallå konsument) www.hallakonsument.se
Konsumentrådgivningen i din kommun, www.konsumentvagledare.se

Tvist

Du har även möjlighet att få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se).

Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER – GDPR

Dataskyddsförordningen – GDPR - innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy, som du hittar som en bilaga till denna förköpsinformation samt på vår hemsida, www.nordicinsurance.se – Integritetspolicy/GDPR.



nordic
insurance
& benefits

SVENSKA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARES FÖRENING

NIB är medlem i Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM), som är en branschorganisation för försäkringsförmedlare. För att kunna bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller samtliga krav som Finansinspektionen ställer. Därutöver gör SFM en egen kontroll av varje individuell förmedlares kunskap och kompetens. Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM), www.sfm.se

INSURESEC

NIB och deras rådgivare är anslutna till InsureSec. Med hjälp av regelverk, disciplinnämnd och kriterier för kunskap och kompetens syftar InsureSecs verksamhet till att öka kvalitén och kundnyttan för rådgivning och distribution av försäkringar i Sverige. InsureSec vill främja en sund konkurrens på lika villkor, motverka osund rådgivning/försäljning och bidra till ökad transparens i frågor om försäkringsförmedlares kunskap och kompetens, dokumentation från distributionstillfället och priset för förmedlingen.

Som kund kan du anmäla NIB:s eventuella överträdelser av regelverket till InsureSec www.insuresec.se

via e-post till info@insuresec.se eller på telefonnummer 08 - 410 415 75.