

Best Försäkring betalskydd För- och Efterköpsinformation

Det är viktigt att du tar del av denna information. Detta är information som du har rätt till enligt lag. Om du erhåller den med e-post eller online så skriv ut informationen eller spara den på din dator. Förköpsinformation finns även på hemsidan www.bestforsakring.se.

Förköpsinformation är endast en kortfattad beskrivning av villkoren för **Best Försäkring betalskydd**. Fullständiga villkor, där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag finns på www.bestforsakring.se eller kan erhållas från Best Försäkring (Nordic Insurance & Benefits AB).

Best Försäkring betalskydd är en frivillig gruppförsäkring som kan ge ersättning för dina fasta kostnader för hyra, el osv vid ofrivillig arbetslöshet, hel arbetsoförmåga till följd av olycksfall eller sjukdom och dödsfall till följd av olycksfall.

Vad täcker försäkringen?

Du skall läsa villkoren för att få en fullständig beskrivning av försäkringens innehåll.

Hel arbetsoförmåga

Vid hel sjukskrivning (100%) från en anställning med en arbetstid om minst 17 timmar/veckan kan du få ersättning från försäkringen. Ersättningen motsvarar det försäkrade månadsbeloppet, max 8000 kr/månad, i upp till 12 månader.

Vid ofrivillig arbetslöshet

Vid hel ofrivillig arbetslöshet från en anställning med en arbetstid om minst 17 timmar/veckan kan du få ersättning från försäkringen. Ersättningen motsvarar det försäkrade månadsbeloppet, max 8000 kr/månad, i upp till 12 månader.

Vid dödsfall till följd av olycksfall

Vid dödsfall till följd av olycksfall utgör försäkringsbeloppet till 250 000 kronor.

Förmånstagaren till livförsäkringen är i första hand make, maka, sambo eller registrerad partner och i andra hand den försäkrades arvingar.

Viktiga undantag och begränsningar

Du skall läsa villkoren för att få en fullständig beskrivning av alla begränsningar och undantag. Nedan är exempel på några viktiga begränsningar och undantag. **Det finns andra undantag i försäkringsvillkoren.**

Försäkringen har en kvalifikationstid om 30 dagar för arbetsoförmåga och om 120 dagar för ofrivillig arbetslöshet. Det är den period för vilken den försäkrade måste ha täckning och ha betalat en försäkringspremie för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av fullständig arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet.

Försäkringen har en karenstid om 30 dagar. Det innebär att försäkringen kan lämna ersättning endast om du är arbetslös eller sjukskriven längre än 30 dagar. Ersättningen betalas då från den första dagen av din ofrivilliga arbetslöshet eller arbetsoförmågan.

Hel arbetsoförmåga

Ersättning lämnas **inte** för arbetsoförmåga som börjar innan kvalifikationstiden för arbetsoförmåga (30 dagar) är över.

Du får **inte** ersättning enligt försäkringen i händelse av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen varit synliga eller har funnits innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du däremot har varit helt fri från behandling och symptom för en sammanhängande period av minst tolv månader omedelbart före ersättningsanspråket, beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

Ersättning lämnas **inte** för arbetsoförmåga som beror på psykisk sjukdom eller besvär, stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion.

Ersättning lämnas **inte** för arbetsoförmåga som beror på smärttillstånd i ryggen som inte kan verifieras genom röntgen eller magnetröntgen.

Ofrivillig arbetslöshet

Ersättning lämnas **inte** för ofrivillig arbetslöshet om du får meddelande om uppsägning och/eller ha upphört med din verksamhet eller din anställning innan kvalifikationstiden för ofrivillig arbetslöshet (120 dagar) är över.

Försäkringen beviljar **inte** ersättning för deltidsarbetslöshet eller arbetslöshet till följd av ett tidsbegränsat kontrakt eller säsongsarbets utlöpande, eller vid en provanställnings uppsägning. Ersättningen betalas inte heller ut vid uppsägning på grund av misskötsel eller arbetslöshet på grund av egen uppsägning.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Best Försäkring.

Vem kan anslutas till försäkringen?

- du är eller avser att bli kund hos Best Försäkring (Nordic Insurance & Benefits AB)
- du har fyllt 18 år men inte 64 år
- vid ansökningstillfället har du varit tillsvidareanställd sedan minst 6 månader i följd med en arbetstid på minst 17 timmar per vecka, *eller* du är egenföretagare sedan minst 6 månader och tillhör en erkänd arbetslöshetskassa
- du är fullt kapabel att arbeta
- du är bosatt och folkbokförd i Sverige samt registrerad hos försäkringskassan och vid ansökningstillfället är du inte medveten om någon förestående uppsägning, och
- du har under de senaste 12 månaderna inte haft någon sjukdom föranlett att du varit berättigad till sjukpenning.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen sägas upp.

Vad kostar försäkringen?

Den månatliga försäkringspremien beror på det försäkringsbelopp du valt, nedan ser du månadspremie i förhållande till försäkringsbeloppet:

Försäkringsbelopp	Månadspremie
1 500.-	89.-
2 500.-	149.-
5 000.-	299.-
8 000.-	479.-

Debitering sker månatligen i förskott och faktureras av Best Försäkring (Nordic Insurance & Benefits AB) i egenskap av gruppföreträdare med det valda betalsättet. Beroende på betalsättet kan ytterligare kostnader uppstå.

Försäkringsperiod

Försäkringsgivarens ansvar räknas från dagen din ansökan att anslutas till försäkringen har mottagits av gruppförträdaren, under förutsättning att du uppfyller kraven för försäkringen och att din ansökan beviljas. Försäkringen gäller därefter under en månad i taget och förnyas varje månad om försäkringsavtalet inte sägs upp eller upphör på annan grund enligt villkoren.

Så ansluter du dig till försäkringen

Vill du teckna dig för **Best Försäkring betalskydd**, höja försäkringsbeloppet, sänka försäkringsbeloppet eller på annat sätt ändra din försäkring skall du gå in på www.bestforsakring.se eller kontakta Best Försäkring (Nordic Insurance & Benefits AB).

När upphör försäkringen att gälla?

- den första dagen i månaden efter den dag du fyller 65 år,
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka,
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning,
- efter försäkringsgivaren har betalat totalt 36 ersättningar för arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet,
- om du dör,
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, eller om gruppföreträdaren säger upp gruppavtalet,
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk socialförsäkring och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Försäkringsgivare och andra företrädare

Försäkringsgivaren i händelse av arbetslöshet är Maiden General Försäkrings AB, registrerad i Sverige 516403-1003. Försäkringsgivaren för livförsäkring och arbetsoförmåga är Maiden Life Försäkrings AB, registrerad i Sverige 516406-0468.

Maiden Life & General

Klarabergsviadukten 70

Box 70396

107 24 Stockholm

E-post: customer.relations@maideniis.com

På försäkringsgivarnas uppdrag kommer TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 41 163 Göteborg, skada@tpaclaims.se att hantera skador

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Vem är Försäkringsförmedlaren?

Nordic Insurance & Benefits AB (556622-1445) – Med bifirma (särskilt företagsnamn) BEST Försäkring - är registrerad försäkringsförmedlare och gruppföreträdare som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med försäkringsgivarens Svenska agentur, i detta fall First Insurance Sverige AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg, org.nr.556637-3626).

Finansinspektionen är ansvarig tillsyns- och tillståndsmyndighet.

Hur kan du säga upp avtalet i förtid?

Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet när som helst efter att ångerfristen har löpt ut (dessförinnan har du ångerrätt) till upphörande från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad uppsägningen mottags eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Du säger upp försäkringen på www.bestforsakring.se eller skriftligen genom att skicka meddelande om uppsägning till Best Försäkring (Nordic Insurance & Benefits AB), Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg, info@bestforsakring.se.

Ersättning

För sin roll som förmedlare av denna försäkring har förmedlaren i detta fall Nordic Insurance & Benefits AB, rätt till ersättning från försäkringsgivarna. Förmedlare får en ersättning på 35% av den totala premien för bland annat den administration, premiehantering o.d. som försäkringsavtalet ger upphov till. I avtalet ingår även att förmedlare kan erhålla vinstdelning som grundar sig på försäkringsgivarens insamlade premier med avdrag för provisionsutbetalningar, skadeersättningsutbetalningar och försäkringsgivarens administrativa kostnader för försäkringarna, utbildning, marknadsföringskostnader och avsättning till reserver för framtida uppkomna men inte utbetalade skatteersättningsutbetalningar. First Insurance AB, Göteborg som förmedlade gruppavtalet och bland annat hanterar skador får en ersättning på 15% av den totala premien.

Skadeanmälan

Skada anmäls till TPA claims & admin AB som hanterar din skadeanmälan på uppdrag av försäkringsgivaren. Du behöver därför snarast möjligt underrätta TPA skriftligen med ditt ersättningskrav. Du kan anmäla din skada på TPA:s hemsida www.tpaclaims.se du kan även beställa en skadeanmälningsblankett från TPA per telefon på nummer 031-10 58 83. Du måste skicka in alla dokument som TPA begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning. Dokumenten ska skickas på det sätt som anges på webbplatsen alternativt skickas med post till: TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg.

Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare

Lagval och språk

För försäkringsvillkoren gäller svensk rätt. Försäkringsbeskedet och villkoren är på svenska. Skaderegleringsärenden kommer att hanteras på svenska.

Den tid under vilken erbjudandet gäller

Erbjudandet att teckna fakturaskydd gäller tillsvidare.

Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till TPA claims & admin AB och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

Maiden Life & General

Klarabergsviadukten 70
Box 70396
107 24 Stockholm
Sverige

E-post: info@maidenlg.com

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Försäkringsgivarens prövningsnämnd

Ett slutligt beslut i ett försäkringsärende kan gås igenom av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en oberoende expert med mångårig erfarenhet från personförsäkringsområdet, en kvalificerad jurist och försäkringsgivarens skadeförklaringschef och riskbedömningschef.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Kommunernas konsumentvägledning

Varje kommun har en konsumentvägledning som hjälper konsumenter med allmän information och råd.

Alternativ tvistlösning

Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Domstol

Tvister om försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

Ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Best Försäkring (Nordic Insurance & Benefits AB) Kundservice på 031-30 00 930 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till Best Försäkring (Nordic Insurance & Benefits AB), Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg, info@bestforsakring.se. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du erlagt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.